

Dados Gerais

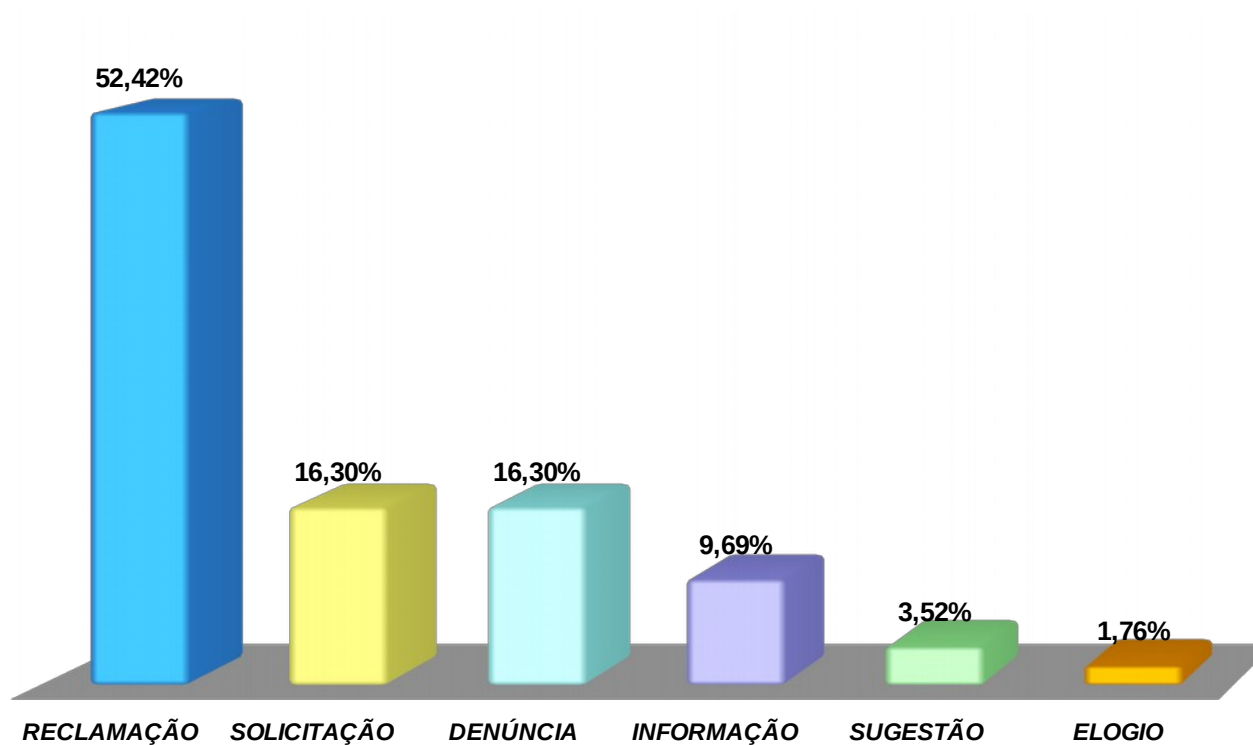
Março/2019

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

227 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

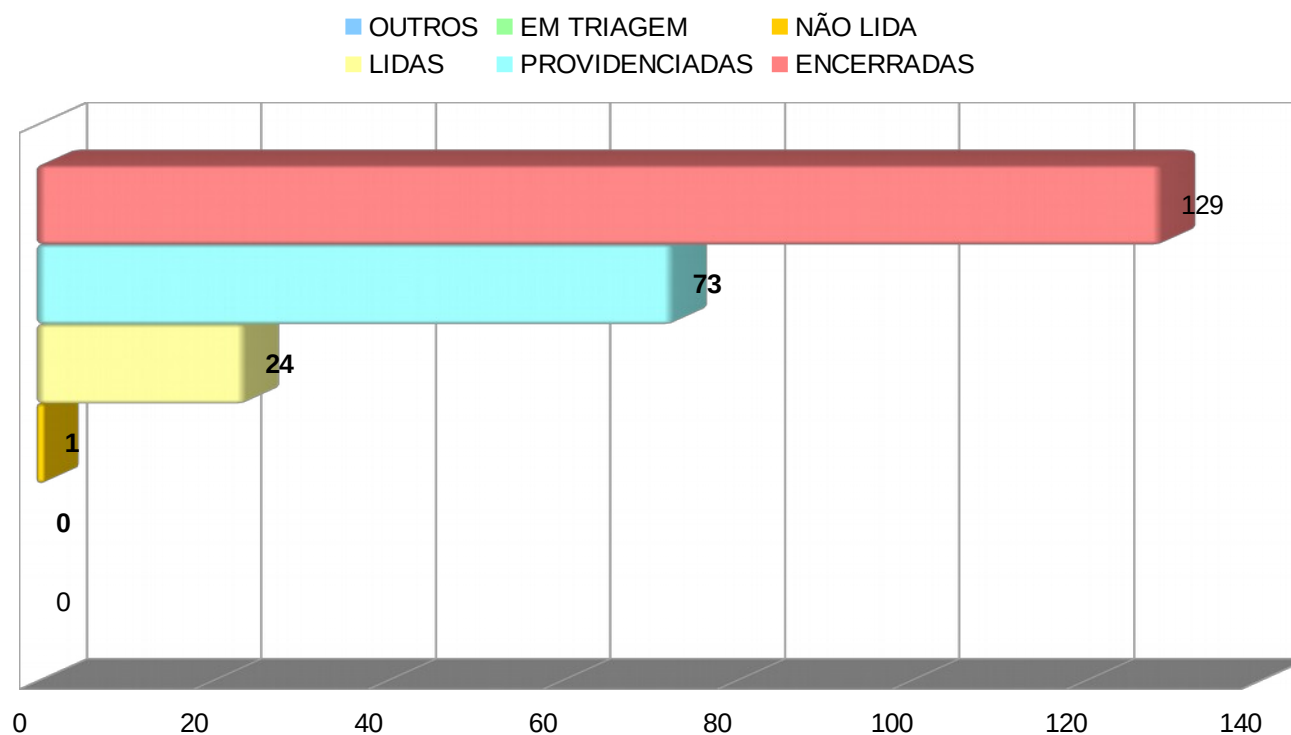


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

227 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2019

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

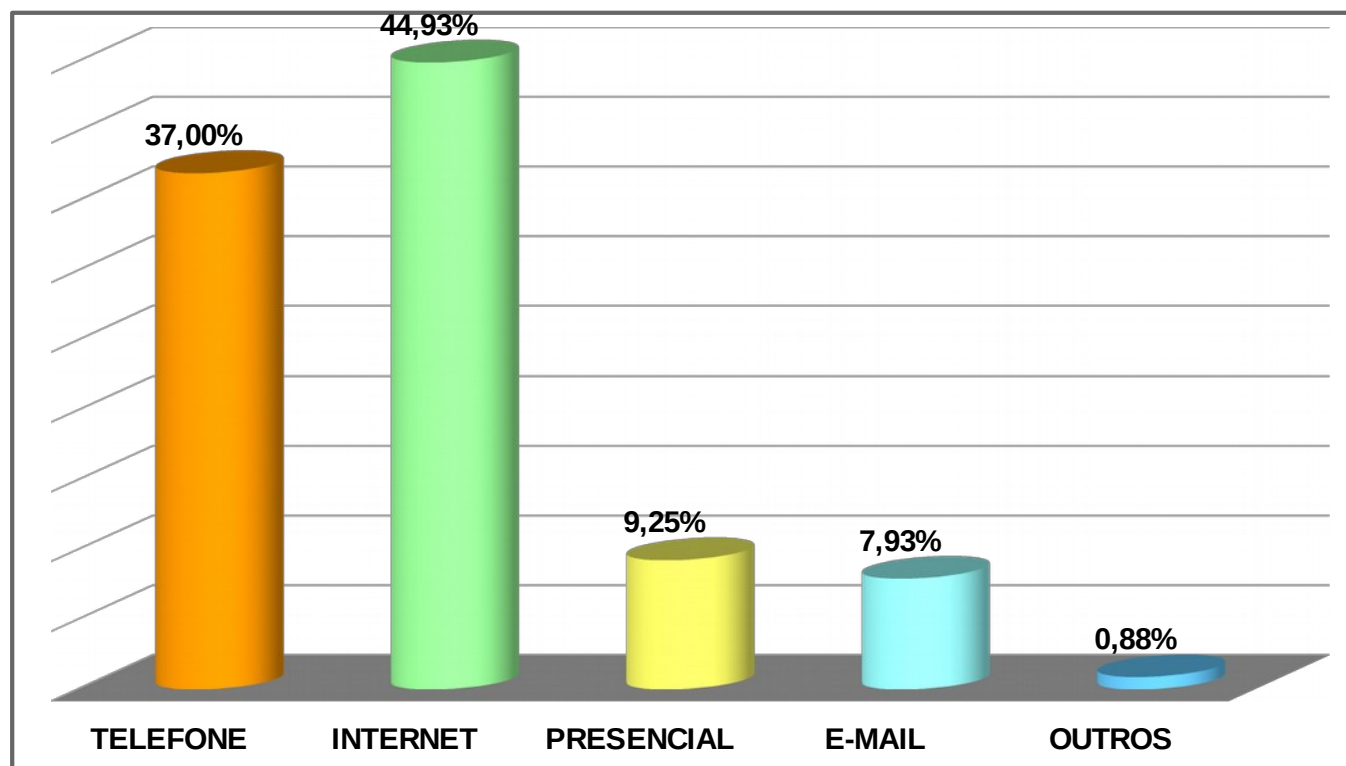


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

227 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2019

MEIOS DE ENTRADA

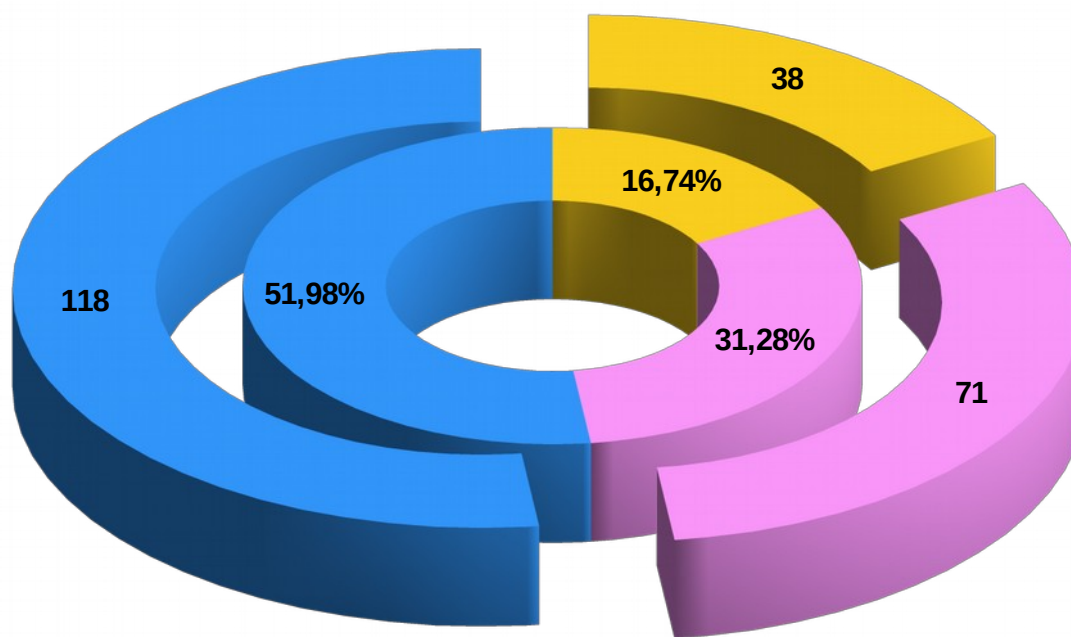


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

227 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2019

MANIFESTANTES POR SEXO



■ MASCULINO ■ FEMININO ■ NÃO SE APLICA

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

227 MANIFESTAÇÕES – Referência: MARÇO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	119	52,42%
SOLICITAÇÃO	37	16,30%
DENÚNCIA	37	16,30%
INFORMAÇÃO	22	9,69%
SUGESTÃO	8	3,52%
ELOGIO	4	1,76%
TOTAL	227	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	129	63,86%
PROVIDENCIADAS	73	36,14%
LIDAS	24	10,57%
NÃO LIDA	1	0,44%
EM TRIAGEM	0	0,00%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	227	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	84	37,00%
INTERNET	102	44,93%
PRESENCIAL	21	9,25%
E-MAIL	18	7,93%
OUTROS	2	0,88%
TOTAL	227	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	118	51,98%
FEMININO	71	31,28%
NÃO SE APLICA	38	16,74%
TOTAL	227	